

**M** la Qualità?



**W** la Qualità!

**SABATO 27 NOVEMBRE 2021 - 14:15/17:30**

Relatrice

**Dott.ssa Erika Leonardi**

Esperta di gestione dei servizi svolge attività di consulenza e di formazione in organizzazioni private e pubbliche. Autrice di vari libri incentrati sulle tematiche della Qualità e della Comunicazione, la cui più recente pubblicazione è: "Manager della Qualità" edito da Egea.

**14:15** Registrazione dei partecipanti

**14:25** Saluti di benvenuto

**14:30** Quando la qualità fa male

**15:00** Quando la qualità ha buone potenzialità

**15:30** Pausa

**15:45** La figura del manager della qualità

**16:15** I temi a supporto del suo ruolo

**17:00** Dibattito

**17:30** Chiusura lavori

A tutti i partecipanti al Seminario l'Editore Egea applicherà uno sconto per l'acquisto del libro "Manager della Qualità" di Erika Leonardi

**Partecipazione gratuita** - per l'iscrizione è necessario inviare una email con il proprio nominativo a [segreteria@aicqcn.it](mailto:segreteria@aicqcn.it)

Con il patrocinio di **AiFOS**  
Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro  
È possibile l'ottenimento di **crediti formativi**  
RSPP/ASPP, Formatore e RLS