

I Convegni 1955-1980

- 1° Convegno AICQ - Milano 15 Aprile 1955 - **Il controllo della qualità nell'industria (Costitutivo AICQ).**
- 2° Convegno AICQ - Trieste 25-26 Giugno 1956 - **Il controllo della qualità nell'industria.**
- 3° Convegno AICQ - Milano 22-23 Ottobre 1959 - **Il controllo della qualità nell'industria .**
- 4° Convegno AICQ - EOQC - Torino 1961 - **Il controllo integrale della qualità dei prodotti.**
- 5° Convegno AICQ - Milano 22-23 Ottobre 1965 - **Impiego dei metodi statistici nella ricerca e nel controllo della produzione.**
- 6° Convegno AICQ - Milano 24-25 Ottobre 1968 - **Metodi di ricerca e sviluppo per la qualità ed affidabilità dei prodotti industriali.**
- 7° Convegno AICQ - Milano 19-20 Novembre 1970 - **Organizzazione, Metodi quantitativi, Affidabilità.**
- 8° Convegno AICQ - Napoli 10-11 Maggio 1973 - **La qualità dei prodotti e servizi nella prospettiva di sviluppo dei paesi latini.**
- Convegno AICQ-EOQC-IAQ - Venezia 16-18 Settembre 1975 - **Nuove frontiere nel controllo della qualità e affidabilità dei prodotti e servizi. (Convegno Europeo)**
- 9° Convegno AICQ - Roma 23-24 Settembre 1976 - **11 ruolo della qualità nell'attuale prospettiva socio-economica.**
- 10° Convegno AICQ - Torino 11-12 Ottobre 1978 - **L'assicurazione della qualità nelle interrelazioni azienda-mercato-ambiente.**

I Convegni dei primi anni '80

- 11° Convegno AICQ -1980- Milano 14-15 Maggio - **La sfida della qualità negli anni '80.**
- 12° Convegno AICQ -1982- Taranto 11-12 Novembre - **La qualità per lo sviluppo economico.**
- 13° Convegno AICQ -1984- Milano 3-5 Ottobre - **La cultura della qualità per la ripresa economica.**

Alcuni convegni diventavano di tre giorni, articolati in varie sessioni, con crescente copertura dei vari settori merceologici e tecnologici; le memorie discusse (una trentina nei precedenti convegni) raggiungevano la cinquantina e gradualmente aumentava la presenza dei capi azienda delle maggiori imprese nazionali.

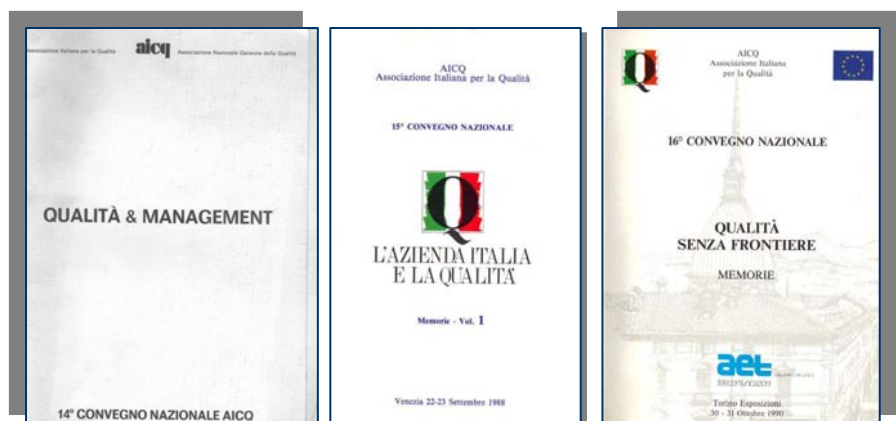
Oltre ai convegni AICQ si tiene a Firenze il 9° seminar EOQC dell'automotive section su "Il futuro: qualità", e a Venezia si tiene il 5° seminar EOQC sulla *product liability*.

I Convegni Nazionali della seconda metà degli anni '80

- 14° Convegno AICQ -Rimini 18-19 Settembre 1986- **Qualità e Management.**
- 15° Convegno AICQ -Venezia 22-23 Settembre 1988- **L'azienda Italia e la qualità.**
- 16° Convegno AICQ -Torino 30-31 Ottobre 1990- **Qualità senza frontiere.**

I Convegni Nazionali della seconda metà degli anni '80

- 14° Convegno AICQ -Rimini 18-19 Settembre 1986 - **Qualità e Management.**
- 15° Convegno AICQ -Venezia 22-23 Settembre 1988 - **L'azienda Italia e la qualità.**
- 16° Convegno AICQ -Torino 30-31 Ottobre 1990 - **Qualità senza frontiere.**



Ai convegni Nazionali AICQ si aggiungono i seguenti convegni AICQ-ANGQ.

ANGQ -1984 Roma 14-15 febbraio -**Quanta GQ?**

ANGQ 1985- Roma 14-15 marzo - **Progetto + Qualità**

AICQ - ANGQ 1987 - Napoli 10 Aprile - **La garanzia della Qualità nel campo elettromeccanico e nel campo petrolchimico. Affinità e Peculiarità.**

AICQ - ANGQ 1987 - Bologna 22-23 settembre - **L'uomo e la Qualità**

I convegni dei primi anni '90

17° Convegno AICQ - Roma Novembre 1992 - **La Qualità dei Prodotti, dei Servizi della Vita.**

18° Convegno AICQ - Varese Novembre 1994 -**La Qualità per Competere: nei servizi, nei prodotti, nelle Organizzazioni.**

I convegni degli anni 90, articolati in molte sessioni parallele (anche sette), costituiscono dei grandi avvenimenti per la diffusione e l'approfondimento della cultura della qualità.

Le 1350 pagine degli atti del primo e le 1700 pagine del secondo costituiscono una straordinaria dimostrazione di come la cultura e i metodi della qualità diano stimolo a iniziative ed approcci innovativi nei più disparati campi della vita economica e sociale (dall'università ai comuni, dall'industria ai servizi).

Le 130 e rispettivamente 170 memorie raccolte nei volumi degli atti forniscono la panoramica più completa della diffusione della qualità nei più svariati settori economici e sociali del Paese.



I convegni nazionali della fine degli anni '90

19° Convegno AICQ - 1997 - Novembre - Milano - **Qualità: Sfida al Sistema Italia.**

20° Convegno AICQ - 2000 - 15-17 maggio - Bologna - **Qualità: cultura per il 2000 Competizione globale e progresso civile**



Il Convegno Nazionale 2003- **QUALITÀ OGGI: COSA CAMBIA, CONTRIBUTI PER CAPIRE.**

Con questo convegno del dicembre 2003 l'AICQ non rinunciava al suo ruolo di osservatorio più autorevole per la situazione della qualità in Italia e nell'introduzione si affermava che:

Il mondo della qualità è contrassegnato da molti segnali contraddittori, positivi e negativi.

Tra i molti positivi si potrebbero citare la diffusione mondiale dei Principi della Gestione per la Qualità, delle norme sui Sistemi di Gestione per la qualità, dei Modelli di Eccellenza, la diffusione della Certificazione dei sistemi e relativi Istituti, l'avvio di una cultura dei processi e la loro efficacia, l'ascolto delle esigenze dei clienti ed i relativi strumenti di valutazione, l'accresciuta esigenza dei poteri pubblici di avere visibilità e valutazione oggettiva di come molte Organizzazioni stanno gestendo le risorse loro assegnate.

Ma contemporaneamente sussistono dati di segno negativo: molte Organizzazioni hanno aderito e accettato questi strumenti recependoli solo come adempimenti formali e burocratici che incidono poco sui problemi reali delle aziende; l'organizzazione mondiale dei consumatori ritiene che la valenza pubblicitaria di tali riconoscimenti sia diventata prevalente su quella di sostanza; i nuovi contenuti delle norme (Vision 2000) stentano ad assumere la loro valenza di più efficace sistema di gestione delle aziende stesse, per limitarsi agli aspetti di necessario maquillage, all'interno di un sistema in cui sono prevalenti gli aspetti formali o commerciali.

Questa grande varietà di situazioni si riflette nei vari comparti della società.

In molte aziende il " peso " della qualità, rispetto a cinque anni fa, è certamente diminuito; la qualità, che ha saputo dare importanti risposte a problemi fondamentali delle aziende per tutto il novecento, si è dimostrata meno capace di dare risposte forti ai problemi di oggi, in particolare alle esigenze di velocità.

Ma in molti altri settori la qualità sta invece imponendosi come una necessità assoluta: la scuola, la sanità, la pubblica amministrazione, le amministrazioni locali, il mondo del volontariato (per citare solo alcuni comparti) hanno forte bisogno di qualità sia per sopravvivere (esempio requisiti minimi richiesti dall'accreditamento o dalla pressione dell'opinione pubblica o dai confronti internazionali), sia per competere, cioè per governare il confronto dinamico con gli altri a partire da una consapevole autovalutazione della propria situazione.

La qualità interpreta profondi bisogni di riferimento alle 'Parti Interessate' inclusi quelli di etica e di fiducia, la cui importanza va crescendo.

L'eccellenza risponde ad un bisogno molto sentito non solo dalle organizzazioni, ma anche dalle professioni, dalle comunità, dai singoli. I nuovi strumenti lanciati dall'European Foundation for Quality Management (di cui AICQ è il Partner nazionale), rispondono all'esigenza di dare visibilità oggettiva al percorso di qualità delle organizzazioni.

In tale situazione, in uno scenario così grande e molteplice, **lo scopo del convegno** è quello di costruire un quadro, il più ricco possibile, di ciò che si sta muovendo nelle varie dimensioni e nei vari settori, per capire meglio e per poter agire meglio, e, nello stesso tempo, per adempiere alla missione cinquantennale della AICQ di essere il punto di riferimento della Cultura della Qualità in Italia.

Il convegno, pur nell'arco di un solo giorno, presentava la sintesi ed una selezione di merito di un ampio lavoro preparatorio di panoramiche su quanto sta avvenendo nei vari comparti della società, generate da 140 memorie, raccolte in un CD.

A - ambiti di applicazione della qualità considerati

A1 – Agroalimentare, A2 - Enti Locali, A3 – Industria, A4 - Infrastrutture e Costruzioni A5 - Pubblica Amministrazione, A6 – Sanità, A7 – Scuola, A8 – Software, A9 – Sport, A10 - Trasporti A11 - Turismo e beni culturali, A12 – Università, A13 - Altri

B - tematiche trasversali

B1 - Assessment di Conformità, B2 - Certificazione ed Accredimento, B3 - EFQM: Livelli di Eccellenza B4 - Leggi ed Accredimenti Regionali, B5 - Le professionalità per la Qualità e loro riconoscimento B6 - Premi Qualità, B7 - Responsabilità Sociale, B8 – Ambiente, B9 - Misurazioni e Metrologie Generali

C - approcci e strumenti C1 – Benchmarking, C2 - Customer Satisfaction, C3 – Leadership, C4 - Qualità e Risorse Umane C5 - Sei Sigma, C6 - Strumenti Statistici

