

CATALOGO CORSI 2012

OFFERTA FORMATIVA SPECIFICA

PER AREE TEMATICHE



A quali temi la vostra organizzazione è al momento interessata?

TEMI	CORSI AICQCN O SPECIFICHE ATTIVITÀ'
- relativi ai vostri FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> • C03 -Qualità delle forniture: il processo di approvvigionamento
- relativi ai vostri PROCESSI : efficacia, efficienza, definizione, variabilità	<ul style="list-style-type: none"> • A05- Processi affidati all'esterno (outsourcing): come identificarli e tenerli sotto controllo • B03 -La gestione per processi nella piccola e media impresa
- relativi all'area CLIENTI : soddisfazione, reclami, ascolto, misurazioni	<ul style="list-style-type: none"> • A04-La gestione dei reclami nelle piccole e medie imprese
- relativi alla CERTIFICAZIONE del Sistema di gestione per la qualità	<ul style="list-style-type: none"> • B05-Le iso 9001:2000-2008. Principi, contenuti ed esercitazioni. • B06 -Come affrontare la pianificazione, il riesame, la verifica e la validazione della • progettazione • B01 -Criteri e metodi per progettare e documentare un sistema di gestione per la qualità (i • requisiti della norma iso 9001:2008 e della guida iso 10013) • B04 -I requisiti della famiglia iso 9000 e la loro applicazione:

	<p>responsabilità della direzione e</p> <ul style="list-style-type: none"> • leadership nelle iso 9000 • B21 -I requisiti della famiglia iso 9000: misure e indicatori • B22 -I requisiti della famiglia iso 9000: il miglioramento continuo (i requisiti, la logica, l'applicazione) • B08 -Corso di formazione per auditor dei sistema di gestione per la qualità (40 ore) • B02-Corso di formazione per auditor interni del sistema di gestione per la qualità (in accordo con la norma iso 19011)
<p>- relativi al <u>MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO:</u> eccellenza, innovazione, responsabilità sociale...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • B07 -Gli indicatori di prestazioni aziendali = indicatori per competere • B13 -Corso sulla nuova iso 9004:2009. Gestire un'organizzazione per il successo durevole – • l'approccio della gestione per la qualità • B22 -I requisiti della famiglia iso 9000: il miglioramento continuo (i requisiti, la logica, l'applicazione) • E01 -Il modello della EFQM per l'eccellenza • E02 -L'autovalutazione secondo il modello di eccellenza EFQM • E03 -Excellence assessor • E04 -Dall'autovalutazione al miglioramento: la prima tappa del percorso verso l'eccellenza
<p>- relativi alle <u>RISORSE UMANE:</u> formazione, competenza,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • F01 -risorse umane interne ed esterne: come selezionarle per far fronte alla sfida della complessità • F02 -la gestione dei talenti (talent people) • F03 - indagine di clima

<p>motivazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • F04 - executive coaching: il sistema più efficiente per motivare, delegare, convincere in azienda • F05 - la comunicazione interpersonale: come migliorare l'efficacia del dialogo con gli altri e all'interno delle organizzazioni • F06 - toyota production system • F07 - leadership imprenditoriale e cambiamento • F08 -il ruolo del responsabile qualità: quale contributo alla soluzione dei reali problemi dell'azienda
<p>ALTRE AREE TEMATICHE</p>	<p>NS. CORSI O SPECIFICHE ATTIVITÀ</p>
<p>- relative a <u>PROGETTAZIONE</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • B06 -Come affrontare la pianificazione, il riesame, la verifica e la validazione della progettazione • C10 -Project management: metodologie e criticità
<p>- relative a <u>METROLOGIA E LABORATORI</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • C01 -Approccio applicativo alla stima dell'incertezza di misura • C02 -Nozioni di base per misure affidabili: qualità, costi e rischi • C04 -Conferma metrologica, taratura, verifica e controlli intermedi • C05 -Laboratori di prova e di taratura: audit e indicatori
<p>- relative a <u>PRINCIPI E TECNICHE della Qualità</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • B24 -Gli strumenti più importanti per il miglioramento • C09 -L'analisi dei modi e degli effetti di guasto e della loro criticità (fmea/fmeca)
<p>- relative ad <u>ASPETTI ECONOMICI</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • A09-Il lato economico della qualità: perseguire il miglioramento attraverso la gestione dei costi • B11 -Come aumentare i benefici economici della qualità: la norma iso

	10014
- specifiche del vostro SETTORE:	<ul style="list-style-type: none"> • Normative e requisiti del prodotto, marcature certificazioni, export,..SU RICHIESTA
- relative alla VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • B27 -le regole della valutazione ed attestazione della conformità ed i suoi processi
- relative ad <u>AMBIENTE, SICUREZZA, ASPETTI LEGALI E RESPONSABILITÀ SOCIALE</u>	<ul style="list-style-type: none"> • B17 - corso di formazione per auditor dei sistemi di gestione ambientale • G01 -come sviluppare la documentazione del sistema di gestione ambientale iso 14001/emas: l'analisi ambientale iniziale, i documenti di sistema, la dichiarazione ambientale (aggiornato al nuovo regolamento emas iii - ce 1221/2009) • G02 -la valutazione della conformità legislativa ambientale: un'analisi sintetica dei principali adempimenti per le organizzazioni • G04 -corso di formazione per auditor interni del sistema di gestione ambientale secondo le norme uni en iso 14001:2004 e uni en iso 19011:2003 • G05 -corso pratico di apprendimento della norma uni cei/iec 27001 e iso/iec 17799 • G07 -corso di formazione per auditor interni del sistema di gestione per la sicurezza in conformita' allo standard BS OHSAS 18001/2007 • G08 -la responsabilita' sociale delle aziende sa 8000 e correlazioni con la linea guida iso 26000 (guida alla responsabilita' sociale). Integrazione col d.lgs 81-08 salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • G09 -come integrare i sistemi di gestione: qualita', ambiente, salute,

sicurezza e responsabilita' sociale con i contenuti in sintesi della specifica bs pas 99/2006

- **G11** -gestione consapevole di un'impresa: il risk management come elemento portante
- **G12** -scarichi idrici: acque meteoriche, produttive e di raffreddamento
- **G13** -il rumore ambientale: evoluzione del quadro applicativo
- **G14** -le emissioni in atmosfera: cosa fare per rispondere correttamente alle novità normative
- **G15** -regolamentazione del settore autotrasporto: il codice di pratica
- **G18** - l'organizzazione snella, come ridurre gli sprechi aziendali
- **G19** -corso per valutatori sistemi di gestione per la sicurezza - safety auditor - bs ohsas 18001:2007 (40 ore)
- **G21** -introduzione al lca, ghg e norme iso relative 14040 e 14064
- **G24**-corso di formazione per auditor interni e per consulenti sul sistema di gestione SA 8000. (social accountability - responsabilità sociale)

**Gli STRUMENTI
QUANTITATIVI per la
 qualità**

- **S01** -statistica di base
- **S02** -collaudo statistico dei prodotti (a richiesta)
- **S03** -controllo e capacità qualitativa dei processi (a richiesta)
- **S04** -qualità del prodotto e valutazioni per decidere
- **S05** -gestione del miglioramento e della qualità complessiva (parte i)
- **S06** -gestione del miglioramento e della qualità complessiva (parte ii)
- **S07** -six sigma avanzato per l'innovazione ed il miglioramento continuo
- **S08** -cosa significa controllo statistico del processo
- **S09** -cosa significa six-sigma
- **S10** -un nuovo metodo di pianificazione della produzione
- **S11** - l'analisi della varianza