

Informazioni

Sede della manifestazione

c/o AICQ Centronord - Via M. Macchi 42 - Milano
Mezzi pubblici: FS Stazione Centrale o
Metropolitana linea 2, fermata Caiazza
oppure linea 3, fermata Stazione Centrale.

Segreteria organizzativa e iscrizioni

TQM srl via M. Macchi 42 - 20124 Milano
Tel. 0267382158 r.a. Fax 0267382177
E-mail: segreteria@aicqcn.it
Sito internet: www.aicqcn.it

Evento gratuito sponsorizzato da AICQ-CN e Comitato AICQ per la Qualità del SW e dei Servizi IT

La Governance dell'ICT:
evoluzione della normativa ed
esperienze di applicazione

1 dicembre 2011
dalle ore 14.30 alle 17.30

Comitato Qualità del SW e dei servizi IT

Relatori:

Giulio Cantù Vice presidente
Mario Cislighi presidente
Silvano Ronchi consiglio direttivo
del Comitato

Presentazione

La continua evoluzione degli standard sull'IT Governance ha suggerito di dedicare un seminario a questo tema. Si è pensato utile riepilogare lo stato della normativa e le best practices che sono disponibili.

Destinatari del seminario

Questa iniziativa vuole costituire un aggiornamento per i professionisti dei Sistemi di Gestione aziendali che intendono estendere le proprie competenze alle tematiche dei sistemi a supporto della Governance al fine di operare anche nell'ambito della realizzazione, gestione e auditing di detti sistemi.

Obiettivi e contenuti del seminario

L'incontro mira a mettere in evidenza le principali norme e best practices applicabili al campo del Sw della Gestione dei Servizi IT. Oltre ad una panoramica sullo stato della normativa, si affronteranno i recenti sviluppi della norma ISO/IEC 20000 e ITIL V3-2011- In particolare la nuova norma ISO 20000 contiene infatti cambiamenti significativi nella struttura e formulazione dei requisiti

L'ultimo intervento indirizza gli aspetti applicativi della norma 27001 con riferimento ad alcune esperienze maturate dal relatore.

Programma

Evoluzione delle norme sul SW ed i Servizi Informatici

La nuova ISO/IEC 20000-1:2011 e ITIL V3 edizione 2011

Esperienze di applicazione della norma 27001

Scheda d'iscrizione

La Governance dell'ICT

□ 1° dicembre 2011 (14.30-17.30)

c/o AICQ Centronord - Via M. Macchi 42 - Milano

EVENTO GRATUITO

Cognome

Nome

Ente

Indirizzo.....

Città.....Cap

P.I.
.....

C.F.

(campo obbligatorio anche se uguale a P.IVA)

Telefono..... Fax.....

E-mail
.....

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ Centronord e TQM S.r.l. al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo "Diritti dell'interessato".

data

firma e timbro