



SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA' 2010 "QUALITY: A SUCCESS FACTOR" (8 – 14 novembre 2010)

Sponsor Ufficiali



Caro Socio e prezioso amico di AICQ Centronord,

è con vero piacere che presentiamo un'interessante seminario gratuito, proposto dal COMITATO PER LA QUALITA' DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI IT, dal titolo:

IT SERVICE MANAGEMENT ITIL ISO/IEC 20000

modelli, norme, linee guida, certificazione del sistema e delle persone

Giovedì 28 ottobre 2010
dalle 14.00 alle 18.00

Relatori: Ing. Giulio Cantù - Dr. Silvano Ronchi
c/o AICQ centroNord - Via M. Macchi, 42 Milano



Il seminario mira a mettere in evidenza i principali elementi da considerare nell'ambito dei modelli per il "Service Management", considerando in particolare le "Best Practices" di ITIL e i requisiti della norma ISO/IEC 20000-1.

La descrizione del seminario e il programma sono riportati nella brochure allegata. Per poter partecipare al Seminario gratuito basta semplicemente inviare una mail di conferma all'indirizzo soci@aicqcn.it e presentarsi giovedì 28 ottobre 2010 alle ore 13.45 presso la Segreteria di AICQ CentroNord in Via M. Macchi 42 a Milano (MM Linea Verde 2 fermata Caiazzo oppure MM Linea Gialla 3 fermata FS. Centrale).

Sperando che l'evento AICQ CN incontri il tuo interesse, ci è gradito inviarti i nostri più cordiali saluti.

***Lo Staff di Segreteria
AICQ CentroNord***