

Titolo**Novità*****CORSO SULLA NUOVA ISO 9004:2009***

***Gestire un'organizzazione per il successo durevole –
L'approccio della gestione per la qualità***

Descrizione

La norma intende fornire un aiuto di sostanza alle organizzazioni interessate a raggiungere i propri obiettivi in modo durevole, nel proprio contesto esterno. Poiché questo contesto in moltissimi casi è ormai estremamente dinamico e competitivo, la norma assegna grande importanza alla strategia, all'innovazione ed all'apprendimento. La norma fornisce quindi una prospettiva di gestione per la qualità più ampia rispetto alla ISO 9001.

La norma estende le esigenze ed aspettative dei clienti a quelle di tutte le pertinenti parti interessate, per realizzare più forti sinergie e prospettive di 'patrimonio', non solo di qualità delle forniture; la Norma fornisce una guida per il miglioramento sistematico e continuo delle prestazioni complessive dell'organizzazione in una prospettiva di *percorso consapevole* che include l'oggi ma considera anche il domani e il dopodomani.

La norma propone un nuovo modello di autovalutazione

L'autovalutazione è un riesame comprensivo completo e sistematico delle attività e dei risultati di un'organizzazione, riferito, in questo caso, ad uno specifico modello. Esso può fornire una visione complessiva delle prestazioni di un'organizzazione e del grado di maturità del sistema di gestione rispetto ad una griglia di cinque stadi.

Un'organizzazione dovrebbe utilizzare l'autovalutazione per identificare le opportunità di miglioramento e di innovazione, fissare priorità e stabilire piani di azione conseguenti con l'obiettivo del successo durevole. L'elemento in uscita dall'autovalutazione mostrerà forze e debolezze, il livello di maturità dell'organizzazione e, se ripetuta, i progressi nel tempo dell'organizzazione. I risultati dell'autovalutazione di un'organizzazione possono essere un prezioso elemento in ingresso nei riesami di direzione. L'autovalutazione, inoltre, ha la potenzialità di essere uno strumento di apprendimento, che può fornire una miglior visione dell'organizzazione e promuovere il coinvolgimento delle parti interessate.

Obiettivi

Il corso illustra i contenuti della norma, per poi esercitarsi sull'autovalutazione dei blocchi principali e sull'utilizzo dei risultati.

Verranno richiamati i Principi della Gestione per la Qualità riportati in Appendice alla Norma.

Destinatari

Il Corso è pensato per Persone che abbiano una certa conoscenza ed esperienza nella Qualità o nell'organizzazione aziendale.

Prerequisiti

Nessuno.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Non previsto.

Programma

- ◆ La Iso 9004 nel contesto e nella evoluzione delle Famiglia ISO 9000
- ◆ Come si è arrivati ad individuare i nuovi contenuti della norma
- ◆ Cap.1- 4 Finalità della Norma. Presentazione della norma, parte generale
- ◆ L'autovalutazione
- ◆ Presentazione dei capitoli 5-9, completata da esercitazioni
- ◆ Autovalutazione per elementi chiave. Come utilizzare i risultati
- ◆ Il percorso: come impostarlo, mantenerlo, portarlo al successo
- ◆ I principi della gestione per la qualità applicati alla ISO 9004

Durata ed orari

1 giorno (9,00/13,00 – 14,00/17,30)

Docente

Dott. Giovanni Mattana

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.
Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ: 160,00 + iva 20% / Partecipante
Per i non soci: 250,00 + iva 20% / Partecipante

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 1907 Milano Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.