

Titolo

CRITERI E METODI PER PROGETTARE E DOCUMENTARE UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2008 E DELLA GUIDA ISO 10013)

Descrizione

Condurre e far funzionare un'organizzazione con successo richiede una gestione sistematica, visibile e adeguata. Nonostante le esigenze delle varie Organizzazioni siano differenti, sono state individuate delle linee guida fondamentali valide per qualsiasi dimensione di Organizzazione e settore merceologico che possono e devono essere seguite per progettare e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). Il Manuale e la rimanente Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità (Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità, Procedure di Processo, Piani Qualità, Istruzioni, Modulistica) sono la premessa indispensabile per:

- la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte degli Organismi preposti nazionali ed esteri;
- la valutazione ed approvazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte dei committenti;
- la gestione ottimale della Qualità ed il suo miglioramento continuo.

Obiettivi

Il corso si propone di fornire gli elementi di base per la progettazione e documentazione del SGQ di una Organizzazione partendo dal suo modello di business e dai relativi processi gestionali, di business e di supporto. Il corso fornisce le informazioni necessarie per progettare un SGQ e per realizzare concretamente e rapidamente la Documentazione del SGQ stesso:

- secondo un approccio tradizionale per documenti cartacei e elettronici;
- secondo un approccio mirato a "smantellare" la classica struttura gerarchica e sequenziale della documentazione riorganizzando le informazioni secondo un paradigma di comunicazione ipertestuale, pur mantenendo la conformità ai requisiti ISO 9001:2000:2008 che sono la base per l'ottenimento di una Certificazione del SGQ.

Il corso è caratterizzato da un approccio pragmatico e operativo e lascia ampio spazio alle esercitazioni attraverso l'esecuzione di un "Workshop" durante il quale verranno preparate dai partecipanti, con l'assistenza del docente, alcune procedure del SGQ che verranno successivamente discusse e corrette direttamente in aula.

Destinatari

Il corso è dedicato ai responsabili di tutte le funzioni che devono collaborare con la funzione Gestione Qualità nella progettazione di un Sistema di Gestione per la Qualità efficace ed efficiente e nella preparazione della conseguente documentazione di Sistema per grandi, medie e piccole Organizzazioni.

Prerequisiti

Per una proficua partecipazione al corso è necessaria la conoscenza della norma ISO 9001:2008.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Non previsto.

Programma

1^ giornata

La documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ):

- il SGQ: progettazione attraverso la individuazione e mappatura dei processi/sottoprocessi;
- l'analisi e il governo dei processi gestionali, di business e di supporto;
- le interazioni tra i processi;
- la definizione degli indicatori;
- gli audit secondo l'approccio per processi;
- la certificazione del SGQ;- la documentazione del SGQ;
- il Manuale Qualità (MQ): funzione, struttura, esempi di redazione per processi delle varie sezioni;
- Procedure del SGQ, Procedure di Processo, Piani Qualità, Istruzioni e Modulistica ed altri documenti.

2^ giornata

Workshop sulle Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità:

- presentazione di casi aziendali (prodotti/ servizi);
- istruzioni per la stesura di Procedure del SGQ- creazione dei gruppi lavoro;
- redazione procedure da parte dei partecipanti;
- correzione e discussione del lavoro svolto.

Analisi di casi proposti dai partecipanti e discussione.

Durata ed orari

2 giorni

9,00/13,00 – 14,00/17,30

Docenti

Dott. Roberto De Pari

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l

Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso.

(La dispensa oltre ad includere slide e testi include anche un CD che contiene un esempio di Manuale Qualità, le Procedure richieste dalla ISO 9001:2000:2008 e una raccolta di Moduli per le registrazioni della Qualità)

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 575,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 705,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM s.r.l
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.