

Titolo

CORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' (IN ACCORDO CON LA NORMA ISO 19011)

Descrizione

Le norme ISO 9001:2008, richiedono che la Direzione dell'azienda metta in atto un sistema di verifiche ispettive interne del Sistema di Gestione per la Qualità, e che esse siano condotte da personale competente. La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione delle verifiche ispettive interne sono attività difficili, che richiedono un'adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche delle verifiche ispettive.

Obiettivi

Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne. Per raggiungere questo obiettivo, oltre all'insegnamento dei principi e delle tecniche, sono previste numerose esercitazioni e casi di studio. La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento sulle verifiche ispettive.

Destinatari

Il corso è destinato principalmente a coloro che hanno la responsabilità di organizzare o di eseguire le verifiche ispettive interne o presso fornitori.

Prerequisiti

Per una partecipazione proficua al corso, è necessaria una buona conoscenza della norma ISO 9001:2008. Presso la segreteria AICQ Centronord sono disponibili, un questionario di autovalutazione, ed il calendario dei corsi preparatori sulle norme ISO 9001:2008.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Al termine del corso si tiene un test, facoltativo, sotto forma di quiz. A coloro che hanno superato il test, verrà rilasciata anche una dichiarazione di superamento dello stesso.

Programma

1^a giornata

Presentazione del corso.

I principi della qualità; le norme e la certificazione.

Test per la costituzione dei gruppi di lavoro.

Principali concetti e principi delle verifiche ispettive.

Le norme sulle verifiche ispettive

Caso di studio su una verifica ispettiva e discussione.

2^a giornata

Responsabilità, programmazione e preparazione delle verifiche ispettive.

Esercitazione e discussione.

Conduzione della verifica ispettiva.

Simulazione di una verifica ispettiva interna.

Discussione.

La presentazione finale, il verbale, e le azioni correttive.

3^a giornata

Esercitazione su una verifica ispettiva e presentazione finale e discussione.

La competenza dell'auditor.

Importanza della comunicazione nelle verifiche ispettive.

Esercitazioni sugli aspetti comportamentali.

Test finale.

Chiusura del corso.

Durata ed orari

3 giorni

9,00/13,00 – 14,00/17,30

Docenti

Docente da designare.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l
Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso e norma UNI EN ISO 19011.

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 825,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 955,00 + iva 20% / Partecipante

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM s.r.l
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note**REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA'****Registro Valutatori Interni di Sistema Qualità(V.I.S.Q.)**

Istituito nel 1997, questo Registro è stato pensato per quelle numerose figure che, nell'ambito delle aziende di ogni settore e dimensione, conducono le verifiche ispettive interne. Frequentemente, ad. es. in occasione di verifiche di terza parte, viene richiesto, da parte degli Organismi di Certificazione, che sia documentata la loro qualificazione. Oltre che rispondere a questa esigenza, AICQ vuole fornire a queste figure occasioni d'incontro e stimoli per accrescere cultura e competenze. Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un corso riconosciuto sulle verifiche ispettive di Sistema Qualità della durata complessiva di almeno 24 ore, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale.

Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio: Laurea (anche laurea breve) o diploma di scuola media superiore.

Esperienza lavorativa: Almeno un anno e mezzo, di cui almeno sei mesi in attività inerenti la Qualità.