

Titolo

CORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' (40 ore) (con particolare riferimento alla edizione del 2008 della norma ISO 9001)

Descrizione

Il corso è organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000:2000:2008. Il corso è tenuto da docenti universitari, dipendenti di azienda e valutatori professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV, consentendo in questo modo di associare alla professionalità dei docenti AICQ, anche l'esperienza degli Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità professionisti. Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSGQ).

Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.G.Q. (EOQ - Quality Auditor)

STRUTTURA E CONTENUTI

Il corso è stato completamente rinnovato per renderlo più pratico e per ristrutturarlo in due moduli:

Il primo modulo (primi due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali.

Il secondo modulo (ultimi tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

Obiettivi

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2000:2008.

Perciò il corso è strutturato per:

- Fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- Fornire richiami sulle regole di comportamento dell'auditor ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

Destinatari

Il corso è di estremo interesse:

- Per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ;
- Per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Prerequisiti

Per partecipare al corso è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- conoscenza approfondita delle norme famiglia UNI-EN-ISO 9001:2000:2008 e della norma UNI 19011;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Esame finale obbligatorio.

Programma

1^ giornata

Apertura del corso.

Presentazione del corso (obiettivi, scopo, agenda, contenuti, esami finali e loro modalità). Presentazione docenti e partecipanti.

Ripasso concetti generali ISO 9000 e test di conoscenza. Ripasso ISO 9000:2008 e test di conoscenza.

2^ giornata

ISO/IEC 19011. La programmazione ed esecuzione delle attività di Audit (Introduzione e Capitoli 5 e 6). Lettura e discussione Caso di Studio con soluzioni e con Piano, Rapporto Audit e NC campione. ISO/IEC 19011. Competenza e valutazione auditor (Capitolo 7)

3^ giornata

Lavoro di gruppo su Caso di Studio n. 1: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto VI.

Presentazione e discussione risultati lavoro di gruppo Caso 1. Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su ISO 9000-9001:2008. Avvio lavoro di gruppo su Caso di Studio n. 2: analisi caso.

4^ giornata

Lavoro di gruppo su Caso di Studio n. 2: consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto VI.

Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo sul Caso di Studio n. 2. Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su ISO 19011. Lavoro di gruppo su Caso di Studio n. 3: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto VI.

5^ giornata

Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo sul Caso di Studio n. 3. Simulazione riunione finale. Prima parte esame: Test scritto (40 domande). Seconda parte esame (test scritto): Caso di studio con individuazione e formalizzazione non conformità e formalizzazione rapporto finale (solo per la parte testuale)

Durata ed orari

Il corso ha la durata di 40 ore (più esame) ripartite in 5 giorni (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.30), Il pomeriggio dell'ultimo giorno sarà dedicato all'esame finale.

La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.

9,00/13,00 – 14,00/18,00

Note

REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA'

AICQ – SICEV

L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha avviato l'attività di Ente di Certificazione degli Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità delle Aziende, stipulando un accordo con gli Enti Nazionali UNI e CEI, istituendo nel 1989 l'AICQ-SICEV (Sistema Certificazione Valutatori) per certificare le persone che devono valutare, su incarico degli organismi di certificazione, se le aziende sono conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9000.

L'AICQ-SICEV è stata accreditata dal Sincert nel giugno del 1994.

AICQ – SICEP.

L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha istituito nel 1995

l'organizzazione AICQ-SICEP (Sistema Certificazione del Personale della Qualità) per registrare/certificare, secondo "The EOQ Harmonized Scheme for the registration/certification of Quality Personnel", le seguenti figure professionali: EOQ QUALITY SYSTEMS MANAGERS; EOQ QUALITY PROFESSIONALS

L'appartenenza a questo registro permette di essere inclusi anche nell'equivalente registro europeo gestito dalla EOQ (European Organization for Quality).

Docenti

Docente da designare.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.

Telefono 02 67382158

Date di erogazione:

- dal 25 al 29 gennaio 2010
- dal 15 al 19 marzo 2010
- dal 10 al 14 maggio 2010
- dal 12 al 16 luglio 2010
- dal 27 settembre al 1° ottobre 2010
- dal 15 al 19 novembre 2010

Materiale didattico

Dispensa del corso

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 1300,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 1430,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.