

**Titolo****Novità****CORSO SULLA NUOVA ISO 9004:2009**

*Gestire un'organizzazione per il successo durevole –  
L'approccio della gestione per la qualità*

**Descrizione**

La norma intende fornire un aiuto di sostanza alle organizzazioni interessate a raggiungere i propri obiettivi nel proprio contesto esterno. Poiché questo contesto in moltissimi casi è ormai estremamente dinamico e competitivo, la norma assegna grande importanza alla strategia, all'innovazione ed all'apprendimento.

La norma fornisce quindi una prospettiva di gestione per la qualità più ampia rispetto alla ISO 9001. La norma offre un aiuto di sostanza a quella parte di aziende che accetta la sfida di rimanere competitive in un contesto sempre più difficile:

- essa estende le esigenze ed aspettative dei clienti a quelle di tutte le pertinenti parti interessate, per realizzare più forti sinergie e prospettive di 'patrimonio', non solo di qualità delle forniture;
- essa fornisce una guida per il miglioramento sistematico e continuo delle prestazioni complessive dell'organizzazione in una prospettiva che include l'oggi ma considera anche il domani e il dopodomani.

***La norma propone un nuovo modello di autovalutazione***

L'autovalutazione è un riesame comprensivo completo e sistematico delle attività e dei risultati di un'organizzazione, riferito ad una norma prescelta. L'autovalutazione può fornire una visione complessiva delle prestazioni di un'organizzazione e del grado di maturità del sistema di gestione. Essa può inoltre aiutare ad identificare aree per il miglioramento e/o per l'innovazione ed a determinare priorità per le azioni successive.

Un'organizzazione dovrebbe utilizzare l'autovalutazione per identificare le opportunità di miglioramento e di innovazione, fissare priorità e stabilire piani di azione con l'obiettivo del successo durevole. L'elemento in uscita dall'autovalutazione mostrerà forze e debolezze, il livello di maturità dell'organizzazione e, se ripetuta, i progressi nel tempo dell'organizzazione.

I risultati dell'autovalutazione di un'organizzazione possono essere un prezioso elemento in ingresso nei riesami di direzione. L'autovalutazione, inoltre, ha la potenzialità di essere uno strumento di apprendimento, che può fornire una miglior visione dell'organizzazione e promuovere il coinvolgimento delle parti interessate

**Obiettivi**

Il corso illustra i contenuti della norma con modalità interattive, per poi esercitarsi sull'autovalutazione dei blocchi principali e sull'utilizzo dei risultati.

Verranno richiamati i Principi della Gestione per la Qualità riportati in Appendice alla Norma

**Destinatari**

Il Corso è pensato per Persone che abbiano una certa conoscenza ed esperienza nella Qualità o nell'organizzazione aziendale

**Prerequisiti**

Nessuno

**Attestato**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

**Test finale**

Non previsto.

**Programma**

Il corso illustra i contenuti della norma con modalità interattive, per poi esercitarsi sull'autovalutazione dei blocchi principali e sull'utilizzo dei risultati.  
Verranno richiamati i Principi della Gestione per la Qualità riportati in Appendice alla Norma

**Durata ed orari**

1 giorno (9,00/13,00 – 14,00/17,30)

**Docenti**

Dott. Giovanni Mattana

**Sede corso**

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.  
Telefono 02 67382158

**Materiale didattico**

Dispensa del corso

**Quota di partecipazione**

Per i soci AICQ : 325,00 + iva 20% / Partecipante  
Per i non soci: 455,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata

**Modalità di iscrizione**

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

**Modalità di pagamento**

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.  
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 1907  
Milano Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

**Note sul corso**

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.