



Official Sponsor



SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA' 2009
"QUALITY MAKES DIFFERENCE"
WORKSHOP GRATUITO

QUALITA'
PER LA RIPRESA ECONOMICA:
ISO 9004:2009,
NUOVO MODELLO EFQM ...
... E ALTRO

Relatore: Dr. Giovanni Mattana

GIOVEDI' 10 DICEMBRE 2009

dalle ore 17.00 alle ore 19.00

c/o AICQ CentroNord - Via M. Macchi, 42 - Milano

È opinione comune che, dall'uscita dalla crisi, la competizione sarà ancora più forte, giocata non solo sulle migliori capacità di management, ma anche sull'utilizzo più completo della conoscenza dei metodi e dei dati, il Knowledge Management.

Il mondo della qualità ha tempestivamente rinnovato e innovato i propri modelli e dei propri strumenti.

Nel Seminario:

- Verrà presentata la nuova ISO 9004:2009, uscita un mese fa;
- Verranno richiamati i cambiamenti introdotti nel modello EFQM;
- Verranno richiamati altri strumenti che si sono affermati, o che si stanno affermando, particolarmente importanti per aprire nuove possibilità o per guidare nelle scelte più opportune (dalle esigenze di Accountability a quelle di Trasparenza a quelle di prevenzione reati commessi dal personale delle organizzazioni- legge 231-2001, dalla responsabilità sociale all'analisi dei rischi, dalla gestione dei processi al benchmarking sui risultati).

Ma i metodi sono solo degli aiuti; ottenere un successo durevole nella competizione dipenderà, in ogni organizzazione, dalla capacità di gestire al meglio *tutte le risorse (asset management)*, tra cui quella della conoscenza distribuita e quella della creatività e motivazione della risorsa umana.

Seguirà dibattito con i partecipanti.

Per partecipare al Workshop basta semplicemente inviare una mail di conferma all'indirizzo soci@aicqcn.it e presentarsi il giorno 10 dicembre ore 17.00 presso la Segreteria di AICQ Centronord in Via M. Macchi 42 a Milano (MM Linea Verde 2 fermata Caiazzo oppure MM Linea Gialla 3 fermata FS. Centrale).

Sperando che il Workshop AICQ CN incontri il tuo interesse, ci è gradito inviarti i nostri più cordiali saluti.

Lo staff di segreteria
AICQ CentroNord