



Convegno "IL RIFUGIO: UN'ESPERIENZA DI QUALITÀ"

*nell'ambito del Progetto Interregionale
"sulla montagna per la destagionalizzazione
delle presenze turistiche, attraverso
la valorizzazione delle tipicità locali"*

MERCOLEDÌ 25 novembre 2009 - ore 9:30
presso il PALAMONTI DI BERGAMO
Club Alpino Italiano, Sezione di Bergamo "Antonio Locatelli"
Via Pizzo della Presolana, 15 - Bergamo



La partecipazione è libera e gratuita.
Per motivi organizzativi, si prega di comunicare l'adesione alla
Segreteria Organizzativa del convegno, presso AICQ Centronord
via e-mail, all'indirizzo: segreteria@aicqcn.it
via fax, al numero 02 67.38.21.77
telefonicamente, al numero 02 67.38.21.58

Convegno "IL RIFUGIO: UN'ESPERIENZA DI QUALITÀ"

PROGRAMMA

"Scalare una montagna" significa strategia, impegno, competenza, energia, tenacia, disciplina, fiducia nelle proprie capacità e in quelle dei compagni di viaggio per raggiungere l'obiettivo, spesso la vetta sognata da tempo, per ammirare nuovi paesaggi e dare spazio a nuove e rinnovate emozioni.

Anche la Qualità per metterla in atto ha bisogno di tante capacità e della costanza per percorrere continuamente la via, in salita, del miglioramento continuo.



- ore 9:30** Welcome coffee
- ore 10:00** **Benvenuto del Dottor Pier Gianni Prosperini**
Assessore Regionale ai Giovani, Sport, Turismo e Sicurezza
- ore 10:20** **Dr.ssa Antonella Pamploni Scarpa** - Past President
Associazione Italiana Cultura Qualità Centronord e Nazionale
"Il progetto dell'escursionista misterioso"
- ore 10:40** **Dott. Giovanni Mattana** - Direttore rivista "Qualità", AICQ
"L'Apprendimento dall'esperienza 2009"
- ore 11:00** *Interventi di:*
Dott. Paolo Valoti – Presidente CAI Bergamo
Arch. Samuele Manzotti – Presidente Commissione Centrale Rifugi CAI
Dr.ssa Renata Viviani – Presidente Regionale CAI
- ore 11:30** **Giacomo Baccanelli** – Presidente Assorifugi Lombardia
"Vivere il rifugio come un'esperienza di qualità"
- ore 11:50** **Maria Assunta Cescon** - Direttore generale
Agenzia Provinciale Orientamento Formazione e Lavoro Pavia
"Esperienza di venti alunni del settore cucina panetteria/pasticceria e sala bar presso il rifugio Alpe Corte"
- ore 12:10** **Dott. Luca Barcella** – Commissione medica CAI di Bergamo
"Il Progetto Rifugi del CAI Bergamo: kit medici e pubblico accesso alla defibrillazione in ambiente montano"
- ore 12:30** Considerazioni conclusive e consegna dei Diplomi
- ore 13:00** Pranzo a Buffet
- Nel pomeriggio**
incontri individuali con le strutture partecipanti al progetto.