

**Titolo*****L'AUTOVALUTAZIONE SECONDO IL MODELLO DI ECCELLENZA EFQM*****Descrizione**

La Fondazione Europea per il Quality Management (EFQM), fondata nel 1988, si è posta la missione di promuovere in Europa l'Eccellenza sostenibile, mettendo a disposizione dei suoi membri diversi strumenti e servizi innovativi e di comprovata efficacia.

**Obiettivi**

La formazione è orientata a promuovere la conoscenza del Modello EFQM e delle tecniche per l'autovalutazione sulla base del modello stesso. Gli approcci proposti da EFQM sono diversificati secondo gli obiettivi e la maturità di ciascuna organizzazione e vanno studiati in tutte le loro implicazioni, per rendere facile ed efficace la scelta e l'operatività di chi dovrà intraprendere o collaborare all'autovalutazione nella propria azienda. In particolare il corso fornisce le conoscenze necessarie per pianificare e gestire l'autovalutazione, e per utilizzarne i risultati con i massimi benefici.

**Destinatari**

Il corso si rivolge a tutti i manager coinvolti direttamente o indirettamente nel processo di autovalutazione della propria organizzazione. Il corso è da ritenersi requisito base per l'ammissione diretta al 2° modulo del corso AICQ Centronord EXCELLENCE ASSESSOR. A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza del corso.

**Prerequisiti**

Nessuno.

**Attestato**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

**Test finale**

Non previsto.

**Programma****1° giornata**

Introduzione, obiettivi del corso, definizioni  
Esercitazioni sulle definizioni  
Breve presentazione dell'EFQM e degli Otto Principi dell'Eccellenza.  
Il modello EFQM per l'eccellenza.  
Il processo di autovalutazione:  
- Le sette fasi  
- I vantaggi conseguibili  
- I vari approcci  
- L'attribuzione dei punteggi  
- Il raggiungimento del consenso ed il ruolo del valutatore.

**2° giornata**

- Gli approcci proposti da EFQM per l'autovalutazione (con esercitazioni):  
- L'approccio con Schede  
- L'approccio "Simulazione Premio"  
- L'approccio "Workshop"  
- L'approccio con Questionario  
- Sintesi del processo di autovalutazione  
- Tradurre i risultati dell'autovalutazione in azioni  
- Riflessioni sulle singole prassi migliori  
- Conclusioni e valutazione

**Durata ed orari**

2 giorni.

9,00/13,00 - 14,00/18,00

**Docenti**

D.ssa Antonella Pamploni Scarpa.  
Dott. Italo Benedini.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

**Sede corso**

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.  
Telefono 02 67382158

**Materiale didattico**

Dispensa del corso.

**Quota di partecipazione**

Per i soci AICQ :650,00 + iva 20% / Partecipante  
Per i non soci: 800,00 + iva 20% / Partecipante

**Nota:**

La quota corso non comprende il costo delle brochures (obbligatorie) pari ad Euro 140,00+ 20% iva.

**Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.**

**Modalità di iscrizione**

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

**Modalità di pagamento**

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano  
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

**Note sul corso**

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break. Il corso può essere erogato all'interno delle aziende.