

Titolo

LE ISO 9001:2000:2008. PRINCIPI, CONTENUTI ED ESERCITAZIONI **(Corso pratico di apprendimento per coloro che si accostano** **per la prima volta alle norme della famiglia UNI EN ISO 9000)**

Descrizione

Le norme della famiglia ISO 9000 hanno assunto un'enorme importanza a livello mondiale, e costituiscono un modello riconosciuto di sistema di gestione per la qualità da utilizzare quando un'organizzazione intende dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfino i requisiti dei clienti e miri alla soddisfazione delle loro esigenze. Questo modello costituisce anche la base per la certificazione di "parte terza", il cui utilizzo consente di facilitare i mutui riconoscimenti della capacità delle aziende di onorare gli impegni assunti.

Le norme della famiglia UNI EN ISO 9000:2000-2008 dedicano particolare attenzione al concetto di sistema, ai processi ed alla loro efficacia, ai clienti ed alla loro soddisfazione, al miglioramento continuo delle prestazioni e dei prodotti, all'attenzione alle esigenze di tutte le parti interessate (UNI EN ISO 9004:2000). Esse rappresentano, pure in un'ottica di continuità con le versioni precedenti, un passo significativo verso una visione più ampia del concetto di qualità e verso forme e modelli ancora più avanzati di gestione per la qualità.

Obiettivi

Il corso, si propone di fornire la conoscenza delle norme UNI EN ISO 9001:2000-2008 e la capacità di applicarle a diverse tipologia di organizzazioni.

Per ottenere questo risultato il corso prevede anzitutto la spiegazione dei concetti fondamentali della qualità e dei Sistemi di Gestione per la Qualità. Si passa quindi alla spiegazione di alcuni requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000-2008; alla spiegazione segue la discussione di casi di studio in gruppi di lavoro ristretti, per terminare con una discussione collegiale del lavoro fatto. In questo modo gli stessi requisiti vengono esaminati più volte da punti di vista differenti. Il procedimento viene ripetuto per l'analisi di tutti i requisiti dell'intera norma.

E' previsto un test di autovalutazione.

Metodologia didattica

Il corso, attraverso la spiegazione del docente, il successivo dibattito all'interno dei gruppi di lavoro ed infine nella discussione guidata dal docente, consente di trattare i requisiti non solo in modo teorico, ma di simulare casi applicativi reali.

Destinatari

Il corso è destinato a titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, e in generale a tutti coloro che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il corso rappresenta anche il corso di base, propedeutico ad altri corsi più avanzati, per coloro che intendono proseguire il loro percorso formativo verso figura professionali più elevate come ad esempio i responsabili dell'Assicurazione Qualità, i rappresentanti della Direzione, i valutatori di Sistema Qualità, i consulenti sulla qualità.

Prerequisiti

Nessuno.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Test finale di autovalutazione.

Programma

1^ giornata

Presentazione dei partecipanti e del corso.

Evoluzione dei principi della qualità: il controllo; l'assicurazione; il Sistema Qualità; il Sistema di gestione per la Qualità; la Gestione Totale per la Qualità.

L'evoluzione delle norme; le norme della famiglia UNI EN ISO 9000:2000:2008.

Test per la costituzione del gruppi di lavoro; discussione.

Spiegazione dei paragrafi da 1 a 4 della norma

Esercitazioni e discussione.

2^ giornata

Discussione sui temi trattati il giorno precedente

Spiegazione dei paragrafi 5 e 6 della norma

Lavoro di gruppo. Discussione

Spiegazione del paragrafo 7 della norma

Esercitazione e discussione.

3^ giornata

Discussione sui temi trattati il giorno precedente

Prosegue l'analisi dei requisiti del paragrafo 7 della norma

Spiegazione del paragrafo 8 della norma

Lavoro di gruppo

Discussione

La coppia coerente: la norma ISO 9004

Test di autovalutazione

Chiusura dei lavori.

Durata ed orari

3 giorni

9,00/13,00 – 14,00/17,30

Docenti

Docente da designare.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l

Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso e norme 9000/9001/9004:2000

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 825,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 955,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM s.r.l
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.