

## Titolo

### **IL LATO ECONOMICO DELLA QUALITA': PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO ATTRAVERSO LA GESTIONE DEI COSTI**

## Descrizione

I costi della qualità costituiscono un dispositivo di misura dell'andamento dei Sistemi di Gestione Aziendali e permettono di quantificare (insieme con il fatturato, il valore aggiunto ecc.) i rischi, i costi ed i benefici delle scelte strategiche riguardanti la gestione della Qualità. Il corso prevede workshop e momenti di discussione.

## Obiettivi

Lo scopo di questo corso è fornire una guida per: la comprensione e, quindi, l'impostazione di un sistema di rilevamento, elaborazione e gestione dei "costi della Qualità"; l'attuazione di programmi di miglioramento per un più efficace ed efficiente utilizzo delle risorse aziendali.

## Destinatari

Il corso è rivolto a dirigenti ed ai responsabili di tutte le funzioni aziendali e, in particolare, ai responsabili delle funzioni Amministrazione e Assicurazione Qualità che intendono approfondire le tematiche relative ai Costi della Qualità.

## Prerequisiti

Nessuno

## Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

## Test finale

Non previsto.

## Programma

### 1^ giornata

Il sistema dei costi della Qualità: cenni storici, definizioni e sua utilità.

Gli investimenti per ottenere la qualità e i costi della non Qualità. I costi della Qualità rilevabili in azienda (scritture contabili e modulistica) e dal cliente (insoddisfazione, immagine). WORKSHOP sulla classificazione delle voci di costo Qualità rilevabili in azienda.

Le curve rappresentative dei costi. Qualità aziendali e le loro relazioni. L'identificazione delle voci di costo Qualità in tutte le funzioni aziendali: Marketing e Vendite, Progettazione, Assicurazione Qualità, Fabbricazione e controlli/collaudi, Assistenza tecnica, Gestione del personale e organizzazione, Amministrazione, Sistemi informativi, Altri.

### 2^ giornata

Il programma di attuazione e controllo dei costi Qualità aziendali e le relative responsabilità. Come attuare il sistema di rilevamento e controllo dei costi della Qualità. La determinazione dei costi nelle aree tecniche e gestionali. L'aggregazione e la presentazione dei costi alla direzione. L'impatto dei costi della Qualità sul profitto aziendale. WORKSHOP sull'impatto dei costi della Qualità sul margine di un prodotto.

Come attivare programmi di miglioramento partendo dai costi della Qualità. WORKSHOP sulla individuazione di un programma di miglioramento.

Esempi applicativi. Domande dei partecipanti al corso e discussione sugli argomenti trattati.

## Durata ed orari

2 giorni

9,00/13,00 – 14,00/17,00

## Docenti

Dr.ssa Grazia Cerini

Dott. Silvano Ronchi

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

**Sede corso**

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.  
Telefono 02 67382158

**Materiale didattico**

Dispensa del corso.

**Quota di partecipazione**

Per i soci AICQ : 575,00 + iva 20% / Partecipante  
Per i non soci: 705,00 + iva 20% / Partecipante

**Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.**

**Modalità di iscrizione**

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

**Modalità di pagamento**

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano  
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

**Note sul corso**

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.