

## SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA' 2009 "QUALITY MAKES DIFFERENCE"

(9 – 15 novembre 2009)

Caro Socio e amico di AICQ Centronord,

Il **Settore Elettronico ed Elettrotecnico** organizza il Seminario gratuito dal titolo:

### "Il sistema di certificazione TL 9000: Struttura, Peculiarità, Esperienze"

**19 novembre 2009**

**dalle 14.30 alle 17.30**

**c/o HOTEL ANDREOLA (Via Scarlatti 24 - Milano)**

**Sala VIVALDI (6° piano)**

#### **Presentazione**

Sono ormai trascorsi oltre 10 anni da quando nel 1998 QuEST Forum - Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications Leadership - sviluppò il sistema di gestione per la qualità TL 9000 per soddisfare i requisiti della catena di fornitura dell'intero sistema mondiale di telecomunicazioni; basato sulla norma ISO 9001, il Sistema TL 9000 vi aggiunge dei requisiti specifici delle telecomunicazioni.

In realtà esso è molto più di una norma:

- è anche un sistema di accreditamento e di certificazione indipendente, con proprie regole di qualificazione e di accertamento;
- è anche un sistema di raccolta dati e di misurazione delle performance;
- esso produce dei confronti tra i requisiti del sistema e le prestazioni dei prodotti;
- esso attua una sinergia tra fornitori e clienti, sulla base di procedure e raccolta dati comuni, favoriti dalle esigenze di quel sistema mondiale delle telecomunicazioni che è fortemente interconnesso;
- è anche un sistema di supporti, di confronto, di emulazione, di diffusione delle best practices; di incontri periodici sul territorio;
- è permeato da una forte tensione all'eccellenza.

(continua)

Il risultato è un Sistema di Quality management unico e robusto, che guida verso il miglioramento continuo e l'eccellenza del business.

Il sistema TL 9000 fornisce valore e benefici lungo tutta la catena di fornitura (Buyers, Suppliers, e Service Providers) mediante un paniere di requisiti di qualità che opera in parallelo ai rapidi cambi di tecnologia e di attese dei clienti. Il sistema ha avuto un importante sviluppo, specie nel Nord America e nei Paesi dell'estremo oriente. Scopo del convegno è quello di dare evidenza a significative esperienze europee.

### **Programma e Relatori**

- Benvenuto  
Peculiarità del Sistema TL 9000 e sua contestualizzazione nell'ambito dei Sistemi di Gestione - **G. Mattana (AICQ)**
- I contenuti del sistema TL 9000 - **E. Scurati (Services For Electronic Manufacturing Srl)**
- L'esperienza Cisco (successi, difficoltà, benefici, problemi aperti...) - **D. Ceruti (Cisco)**
- L'esperienza Alcatel (successi, difficoltà, benefici, problemi aperti...) - **M. Bosi e M. Canali (Alcatel-Lucent)**
- L'esperienza di un Organismo di certificazione, verso sè stesso e con i clienti – **F. Cirilli (TUV)**
- Quesiti dei partecipanti

### **Per raggiungere la sede**

In metro: LINEA 2 Fermata "CAIAZZO"

In metro: LINEA 3 Fermata "FS CENTRALE"

### **Modalità di iscrizione:**

Basta semplicemente mandare una mail a [soci@aicqcn.it](mailto:soci@aicqcn.it)

Cordialità,

***Il Team AICQ Centronord***