

Titolo**EXCELLENT ASSESSOR****Descrizione**

La Fondazione Europea per il Quality Management (EFQM), fondata nel 1988, si è posta la missione di promuovere in Europa l'Eccellenza sostenibile, mettendo a disposizione dei suoi membri diversi strumenti e servizi innovativi e di comprovata efficacia.

L'AICQ, National Partner Organization (NPO) di EFQM in Italia, propone sul territorio nazionale una serie di corsi sul Modello EFQM per l'eccellenza, sull'Autovalutazione in base al Modello e per la formazione dei valutatori secondo il Modello EFQM.

L'AICQ si è fatta inoltre parte attiva nell'incontro tra l'attività di sviluppo del Modello presidiata da EFQM e le esigenze delle PMI, costituendo con le Associazioni Imprenditoriali e con il Qualital, l'Associazione Premio Qualità Italia, che a partire dal 1997 promuove e gestisce il premio per le piccole e medie imprese.

Il corso in oggetto punta sulla formazione di un Excellence Assessor capace di operare: nell'ambito delle piccole e medie imprese (PMI) sulla base del Modello EFQM utilizzato dal Premio Qualità Italia, nelle scuole sulla base del Modello appositamente predisposto da AICQ per le Scuole, nelle grandi imprese e nella Pubblica Amministrazione sulla base dei Modelli EFQM pertinenti.

Obiettivi

Il corso per Excellence Assessor intende fornire le basi per introdurre in azienda il Total Quality Management, per effettuare l'autovalutazione secondo il modello EFQM, anche nell'eventuale prospettiva di redigere il Documento di partecipazione al Premio Qualità Italia o all'European Quality Award, per impostare i conseguenti piani/interventi di miglioramento nella prospettiva dei percorsi verso l'Eccellenza (Levels of Excellence) proposti da EFQM (Committed to Excellence e Recognized to Excellence).

METODOLOGIA DIDATTICA

Per raggiungere gli obiettivi sopra elencati, il corso alterna momenti di studio ad esercitazioni pratiche, comprendendo valutazioni ed esercitazioni. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi didattici affrontati con lavoro di gruppo.

Destinatari

L'intervento formativo promosso è destinato a dirigenti e manager aziendali, tecnici e consulenti con buona conoscenza della gestione aziendale e dei sistemi di gestione per la qualità (secondo la famiglia delle norme UNI EN ISO 9000:2000) e della loro applicazione.

Prerequisiti

Prerequisiti per accedere solo al secondo modulo: aver partecipato al corso di Autovalutazione secondo il Modello di eccellenza EFQM.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Previsto.

Programma

Il ritmo didattico è serrato e estremamente applicativo. Il corso è suddiviso in due moduli.

Primo modulo, corrispondente al corso EFQM Self Assessment Training (SAT), della durata di due giorni, affronta gli aspetti teorici e metodologici legati alla conoscenza del modello EFQM e delle metodiche di autovalutazione quali i principi fondamentali del TQM, i premi internazionali ed i modelli di Qualità Totale, i modelli come strumento di autovalutazione, i Modelli EFQM e il Premio Qualità Italia, l'illustrazione dettagliata dei 5 criteri relativi ai Fattori e dei 4 criteri relativi ai Risultati. Ed ancora il raggiungimento del consenso e il ruolo del valutatore, gli approcci proposti da EFQM per l'Autovalutazione (l'approccio con Schede, l'approccio "Simulazione Premio", l'approccio "Workshop" e l'approccio con Questionario).

Secondo modulo, corrispondente al corso EFQM Excellence Assessor Training (EAT), della durata di tre giorni affronta le problematiche connesse con il processo di valutazione e le metodiche di valutazione secondo l'Approccio Premio nell'ambito di esercitazioni di valutazione dei vari criteri con riferimento ad alcuni casi di studio proposti da EFQM.

DURATA E FREQUENZA

Il corso ha la durata di 40 ore ripartite in 5 giorni, suddivisi in 2 moduli (rispettivamente di 2 giorni – corrispondenti al corso Autovalutazione EFQM - e 3 giorni dedicati alla Valutazione secondo il Modello EFQM) erogati con un intervallo di qualche settimana al fine di consentire sia l'assimilazione e l'approfondimento dei contenuti del 1° modulo, sia l'esame preventivo del Caso di Studio da utilizzare per le esercitazioni del secondo modulo.
Le discussioni sullo studio dei casi possono richiedere tempo addizionale, ragione per cui è opportuno che i candidati prevedano la possibilità di un prolungamento dell'orario giornaliero.

Durata ed orari

3 giorni.

9,00/13,00 - 14,00/18,00

Docenti

D.ssa Antonella Pamploni Scarpa.
Dott. Italo Benedini.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.
Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso.

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ :950,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 1100,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Nota:

La quota corso non comprende il costo delle brochures (obbligatorie) pari ad Euro 188,00+ 20% iva.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

AICQ centronord si avvale di docenti qualificati EFQM. REGISTRO AICQ TQM ASSESSOR

E' stato istituito da AICQ il registro dei TQM Assessor. Lo scopo è qualificare professionisti in grado di condurre valutazioni in relazione ai Modelli di Eccellenza EFQM o equivalenti.

Sono previste delle condizioni per l'iscrizione al registro basate su: Istruzione, Esperienza lavorativa, Dimostrazione di conoscenza di Sistemi di Gestione TQM e dei relativi strumenti (acquisibile con la partecipazione al corso AICQ Excellence Assessor), Addestramento operativo, Esperienza operativa.