

## Titolo

### **QUALITA' DELLE FORNITURE: IL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO**

## Descrizione

Per un numero sempre maggiore di imprese la soddisfazione dei clienti è fortemente dipendente dalla qualità delle forniture. L'approvvigionamento diventa un processo strategico per la soddisfazione dei clienti e per la competitività dell'impresa. Una gestione efficace ed efficiente dello stesso, comporta sicuramente grandi vantaggi per proprietari ed azionisti, clienti, fornitori ed anche dipendenti e società civile. Il valore generato da un eccellente processo di approvvigionamento può essere fondamentale per la creazione di un'organizzazione eccellente.

Quanto riportato nella norma ISO 9001:2000 e soprattutto ISO 9004:2000, se applicato in modo completo e coerente con le specifiche esigenze, rappresenta sicuramente una buona base per la gestione del processo di approvvigionamento. A quanto indicato nelle Norme ISO 9000, vanno sicuramente aggiunte metodologie specifiche per la gestione dei tanti aspetti legati all'approvvigionamento: la scelta e la valutazione dei fornitori, la misura delle prestazioni dei fornitori (vendor rating), il costo all'impiego, l'acquisto dei processi in outsourcing, le relazioni di partnership con i fornitori, le competenze del personale addetto, ecc... .

Tutta la gestione del processo di approvvigionamento va strutturata attraverso:

- l'individuazione e definizione del processo;
- la definizione di strategie e obiettivi chiari e misurabili fissati dal vertice dell'azienda;
- la definizione chiara di responsabilità e compiti di tutte le funzioni aziendali che generano valore in tale processo;
- l'indispensabile integrazione e interazione del processo di approvvigionamento con gli altri processi collegati;
- l'individuazione e l'applicazione di metodologie idonee;
- la realizzazione di una documentazione minima ma efficace per il funzionamento e controllo.

## Obiettivi

Il corso si propone di fornire la preparazione necessaria per progettare, gestire o valutare un processo di approvvigionamento ed applicare in modo efficace ed efficiente i requisiti della ISO 9001:2000 e le indicazioni della linea guida ISO 9004:2000. Inoltre verranno illustrate metodologie specifiche per la gestione del processo di approvvigionamento. I partecipanti potranno familiarizzare con la documentazione tipica di un processo di approvvigionamento avanzato.

Le esercitazioni, previste sui fondamentali argomenti trattati, danno la possibilità di un confronto diretto mettendo a disposizione le diverse esperienze e necessità dei partecipanti e dei docenti.

## Destinatari

Il corso è destinato principalmente a: Responsabili e personale area Acquisti, Responsabili Qualità, Auditor di sistemi di gestione per la qualità, Consulenti.

## Prerequisiti

Non sono richiesti prerequisiti particolari. Una conoscenza delle norme ISO 9001:2000 e 9004:2000, almeno per le parti riguardanti l'approvvigionamento, può permettere una più proficua partecipazione al corso.

## Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

## Test finale

Facoltativo.

## Programma

Presentazione del corso e dei partecipanti

I principi della qualità legati all'approvvigionamento. Test iniziale per la costituzione dei gruppi di lavoro. I requisiti ISO 9001:2000 per l'approvvigionamento. Gli audit ai fornitori con riferimento alla norma UNI EN ISO 19011

Esercitazione su Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità (Parte Approvvigionamento)

Discussione esercitazione

I requisiti ISO 9004:2000 per l'approvvigionamento L'acquisto dei processi in outsourcing

Esercitazione. Discussione esercitazione.

Esercitazione su valutazione fornitori. Discussione esercitazione.

Il Vendor Rating Discussione esercitazione.

Gli indicatori del processo di approvvigionamento. Esercitazione riassuntiva. Discussione esercitazione.  
I controlli al ricevimento. Esercitazione. Discussione esercitazione.  
Test finale (facoltativo).  
Presentazione e discussione soluzioni test finale.

### **Durata ed orari**

2 giorni

9,00/13,00 – 14,00/17,30

### **Docenti**

Dott. Alfredo Giovannetti.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

### **Sede corso**

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.  
Telefono 02 67382158

### **Materiale didattico**

Dispensa del corso.

### **Quota di partecipazione**

Per i soci AICQ :575,00 + iva 20% / Partecipante  
Per i non soci: 705,00 + iva 20% / Partecipante

**Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.**

### **Modalità di iscrizione**

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

### **Modalità di pagamento**

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano  
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

### **Note sul corso**

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.