

Titolo**COME AUMENTARE I BENEFICI ECONOMICI DELLA QUALITÀ.
LA NUOVA NORMA ISO 10014.****Descrizione**

Troppo spesso la Qualità viene considerata un “costo”, una ‘tassa’ necessaria. La recentissima Norma ISO 10.014, ha invece un titolo molto esplicativo: “Gestione per la Qualità-Linee guida per ottenere benefici economici e finanziari”, e vuole indicare un metodo per come fare ad ottenere lo scopo.

Il corso, dopo aver richiamato le tappe principali dell’evoluzione della tematica sull’economia della Qualità, presenta il contenuto della Norma stessa attraverso i suoi blocchi principali: la nuova griglia di maturità rispetto agli otto principi della gestione per la Qualità, il doppio questionario di autovalutazione, analisi risultati con il metodo Radar, presentazione della ricca biblioteca degli strumenti disponibili per trarre benefici economici da quanto individuato.

Si passa quindi, mediante esercitazioni, a provare ad applicare il metodo e ad approfondire l’utilizzo di strumenti, tra quelli ritenuti più idonei.

Obiettivi

Conoscere la Norma in oggetto e quindi imparare a diagnosticare una situazione organizzativa con l’approccio proposto ed individuare gli strumenti più idonei per ottenere benefici economici .

Destinatari

Il Corso è pensato per Persone che abbiano una certa conoscenza ed esperienza nella Qualità o nell’organizzazione aziendale

Prerequisiti

Nessuno

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l’attestato di frequenza.

Test finale

Non previsto.

Programma

Programma dettagliato

-richiamo delle tappe principali dell’evoluzione della tematica sull’economia della Qualità e discussione,

-Panoramica della Nuova Norma

-la nuova griglia di maturità,

-il doppio questionario di autovalutazione, sua applicazione, e presentazione con metodo Radar

-Panoramica degli strumenti disponibili per trarre benefici economici da quanto individuato.

-Esercitazioni di applicazione del metodo ed approfondimento nell’utilizzo di strumenti, tra quelli ritenuti più idonei.

Durata ed orari

1 giorno

9,00/13,00 – 14,00/17,30

Docenti

Dott. Giovanni Mattana.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.

Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso.

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 325,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 455,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.