

Titolo

COME PORTARE L'AZIENDA ALLA CERTIFICAZIONE *(Un percorso formativo per preparare le aziende alla certificazione)*

Descrizione

Molte organizzazioni fanno corsi di formazione sulle norme della famiglia ISO 9000 o sulla progettazione e documentazione del Sistema di Gestione Qualità, (S.G.Q.) oppure sulle Verifiche ispettive interne. I corsi, anche se professionali, hanno però l'inconveniente di prendere in esame i vari momenti della realizzazione di un S.G.Q. in modo episodico. Si verifica infatti spesso di incontrare ai corsi sulla documentazione del S.G.Q. persone che non hanno alcuna conoscenza delle norme ISO 9000, oppure, ancor peggio, di trovare persone che frequentano il corso sulle verifiche ispettive senza avere una adeguata conoscenza delle norme di riferimento e della documentazione del S.G.Q.

Obiettivi

TQM ha deciso di realizzare un percorso formativo che senza duplicazioni, consenta di preparare le persone alla realizzazione di un S.G.Q. ed alla sua certificazione in modo ordinato e corretto. Il percorso è articolato in tre moduli organizzati in periodi separati;

il primo, della durata di 3 giorni, tratta in modo dettagliato la norma ISO 9001:2000; il secondo, della durata di due giorni, tratta la progettazione di un SGQ e la preparazione della documentazione di tale sistema; il terzo, della durata di due giorni, tratta le verifiche ispettive interne.

Destinatari

Il corso è diretto a tutto il personale aziendale incaricato di realizzare o di seguire le fasi di realizzazione di un Sistema di Gestione Qualità aziendale e della sua certificazione. Considerando il carattere introduttivo e di base del corso, non sono richieste particolari conoscenze nel campo della Qualità. Il corso ha la durata di sette giorni lavorativi e viene effettuato in tre moduli, organizzati in periodi distinti.

Prerequisiti

La partecipazione è consentita anche a singoli moduli per coloro che possono fornire evidenza di conoscere adeguatamente le materie trattate nei moduli precedenti.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Previsto.

Programma

1° modulo

IL SISTEMA QUALITA' E LE NORME DELLA FAMIGLIA ISO 9001:2000: Evoluzione del concetto di Sistema Qualità. Il Sistema di Gestione Qualità. Le norme della famiglia ISO 9000:2000. La certificazione. Esame dettagliato dei requisiti delle norme della famiglia ISO 9001:2000. Dopo ogni spiegazione saranno eseguiti lavoro di gruppo con discussione.

2° modulo

CRITERI E METODI PER PROGETTARE E DOCUMENTARE UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA': Progettazione di un Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'individuazione e mappatura dei processi/sottoprocessi. Il Manuale Qualità, le Procedure di S.G.Q., le Procedure di Processo, le Istruzioni Operative, i Piani Qualità, le **registrazioni, altra documentazione. Lavoro di Gruppo sulle Procedure del S.G.Q.**

3° modulo

LE VERIFICHEISPETTIVE INTERNE

Definizioni e vari tipi di verifiche ispettive (v.i.). La programmazione della v.i., la competenza del valutatore. Gli aspetti comportamentali dei valutatori. Tutte le spiegazioni saranno eseguite da lavori di gruppo e "role playing".

Durata ed orari

3 moduli di 3+2+2 gg

9,00/13,00 – 14,00/17,30

Docenti

Docente da designare.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso.

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.

Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso. (La dispensa oltre ad includere slide e testi include anche un CD che contiene un esempio di Manuale Qualità, le Procedure richieste dalla ISO 9001:2000 e una raccolta di Moduli per le registrazioni della Qualità).

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 1620,00 + iva 20% / Partecipante

Per i non soci: 1750,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.