

Titolo

PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO (OUTSORCING): COME IDENTIFICARLI E TENERLI SOTTO CONTROLLO

Descrizione

La Norma ISO 9001:2000, al punto 4.1 precisa che “devono essere definite le modalità per tenere sotto controllo i processi eventualmente affidati all'esterno che abbiano influenza sulla conformità del prodotto ai requisiti”. Questa precisazione ha fatto sorgere numerosi dubbi nelle organizzazioni che devono applicare la norma, nei consulenti che dovrebbero aiutarle nella progettazione ed attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), negli enti di certificazione e negli auditor, incaricati di verificarne la conformità. Siamo in presenza di un nuovo requisito? Esiste una differenza, o addirittura una contrapposizione, tra “Outsourcing” e “Approvvigionamento”? Che cos'è un processo affidato all'esterno? Cosa significa tenere sotto controllo un processo affidato all'esterno, e quali competenze sono necessarie? Queste le domande più ricorrenti sull'argomento che, ad una prima superficiale lettura, farebbero pensare che il requisito sia di una novità sconvolgente e comporti un impegno aggiuntivo non trascurabile da parte delle organizzazioni che intendano attuare un nuovo SGQ o effettuare la transizione dalla vecchia alla nuova edizione della ISO 9001.

Obiettivi

Il Corso intende

- rispondere alle domande più ricorrenti in materia di outsourcing (sopra riportate), anche alla luce del documento interpretativo emesso dall'ISO TC 176;
- suggerire una metodologia di base per identificare i processi affidati all'esterno che rientrano nella precisazione di cui al par. 4.1 della ISO 9001:2000, stabilire come tenerli sotto controllo e descriverli nell'ambito del proprio sistema di gestione per la qualità.

Destinatari

Il corso si rivolge a responsabili qualità, responsabili di processi che sono o che potrebbero essere affidati (in tutto o in parte) all'esterno, responsabili approvvigionamento, consulenti ed auditor nei sistemi di gestione qualità.

Prerequisiti

E' richiesta una conoscenza di base della ISO 9001:2000 (potrebbe essere sufficiente anche la sola conoscenza dell'edizione 1994)

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Test finale

Non previsto.

Programma

Definizioni e considerazioni introduttive “Outsourcing” e “Approvvigionamento”

Il documento interpretativo ISO N 630R2 Come identificare un processo affidato all'esterno Come controllare un processo affidato all'esterno e quali competenze sono necessarie Esempi applicativi in settori diversi, dal manifatturiero ai servizi

Esercitazione (l'argomento dell'esercitazione potrà derivare anche da situazioni particolari suggerite dai partecipanti, eventualmente suddivisi in gruppi con un argomento diverso per ciascun gruppo).

Esame del lavoro svolto e dibattito tra i partecipanti sui temi discussi.

Durata ed orari

1/2 giornata

dalle 14,00 alle 18,00

Docenti

Dott. Gennaro Bacile di Castiglione.

Il docente potrebbe essere sostituito con un altro qualificato per questo corso

Sede corso

Milano, via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l.
Telefono 02 67382158

Materiale didattico

Dispensa del corso.

Quota di partecipazione

Per i soci AICQ : 180,00 + iva 20% / Partecipante
Per i non soci: 310,00 + iva 20% / Partecipante

Associarsi ad AICQ Centronord dà diritto ad uno sconto di 130,00 euro per ogni corso frequentato, questo sconto è già compreso nella quota di partecipazione per i soci sopra indicata.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line.

Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.
- Bonifico Bancario su c/c n. 16225155 intestato a TQM S.r.l. presso: Intesa San Paolo Ag. 2140 Milano
Coordinate bancarie IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Note sul corso

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e i coffee break.