

Titolo

LE INNOVAZIONI DELLA NUOVA UNI EN ISO 19011:2018 *'Linee guide per gli audit dei sistemi di gestione'*

Milano, 11 ottobre 2018
(14.00-18.00)

AICQ Centronord – Via M. Macchi, 42

PRESENTAZIONE

La ISO 19011 del 2011 aveva anticipato vari concetti poi recepiti nella Struttura ad alto livello per i Sistemi di gestione (HLS) e in particolare nella UNI EN ISO 9001:2015, ma era stata poco capita e non largamente applicata. Le nuove norme coerenti con la Struttura di Alto livello hanno profondamente innovato i loro precedenti requisiti e richiedono che l'organizzazione fornisca assicurazione, fin dalla fase di pianificazione, che il Sistema possa conseguire i risultati attesi. La verifica dell'efficacia diventa più importante della verifica della conformità, cambiano le priorità tradizionalmente adottate.

L'audit è lo strumento più importante per valutare se i requisiti vengono effettivamente applicati nell'organizzazione e se il Sistema produce i risultati attesi.

La nuova UNI EN ISO 19011:2018, da poco uscita, si propone come strumento più efficace per farlo in modo sostanziale e credibile, con l'obiettivo di aumentarne significativamente il valore aggiunto per l'organizzazione. Questa terza edizione della norma si propone come una guida per gli audit dei Sistemi di Gestione "di nuova generazione".

I cambiamenti introdotti sono particolarmente importanti e riguardano:

- inserimento dell'approccio basato sul rischio (risk-based approach) fra i principi dell'audit e sua conseguente applicazione pervasiva in tutta la norma;
- estensione della parte relativa alla gestione del programma di audit, inclusa la gestione dei rischi e opportunità del programma di audit; ed estensione della sezione sulla conduzione dell'audit, con particolare riguardo alle fasi di pianificazione operativa e coordinamento degli audit;
- introduzione, come appendice, di una guida sui nuovi e più importanti concetti e strumenti applicabili al processo di audit.
- estensione dei requisiti generali di competenza degli auditor.

Questi cambiamenti comportano significative innovazioni nell'impostazione e nell'esecuzione degli audit interni e ne accentuano inoltre la differenza e la complementarietà rispetto agli audit di parte terza.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Presentare i contenuti essenziali della nuova Norma, le loro implicazioni sul modo di condurre gli audit interni, e i benefici di valore aggiunto che si possono ottenere da una corretta comprensione e applicazione dei nuovi contenuti
- Consentire ai partecipanti di migliorare la propria competenza del processo di audit, mettendo in discussione le prassi correnti rispetto ai requisiti delle nuove norme dei sistemi di gestione;
- Attraverso le discussioni guidate e le mini esercitazioni, utilizzare le esperienze aziendali professionali dei partecipanti per aiutare ad interpretare la varietà delle situazioni.

DESTINATARI

Aziende e Organizzazioni interessate, valutatori.

ATTESTATO

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

PROGRAMMA

Il Corso richiama le innovazioni più significative della Struttura ad alto livello HLS (e della ISO 9001:2015); analizza quindi la gamma delle loro implicazioni sull'Audit interno ed evidenzia i cambiamenti e il conseguente cambio delle priorità rispetto ai criteri precedenti. Viene quindi illustrata sinteticamente la nuova UNI EN ISO 19011:2018 sia nella sua struttura che nelle integrazioni più significative.

Vengono richiamati e illustrati vari punti della Nuova Appendice A, sui nuovi strumenti applicabili per temi quali: il contesto dell'organizzazione, la leadership e l'impegno, la catena di fornitura, i risultati di prestazione, i rischi e opportunità, e numerosi altri. Discussioni guidate e mini-esercitazioni accompagnano l'esposizione su punti specifici.

DURATA ED ORARI

4 ore – 14.00 – 18.00

DOCENTI

Dott. Giovanni Mattana

SEDE CORSO

Milano, Via M. Macchi, 42 – presso TQM S.r.l. - Telefono 02 67382158

MATERIALE DIDATTICO

Materiale didattico in formato elettronico.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE PROMOZIONALE

Per i soci AICQ CN: € 100,00+ iva 22%

Per i non soci: € 145,00 +iva 22%

NOTA BENE:

Scopri i vantaggi di associarti ad AICQ Centronord sul sito: www.aicqcn.it.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni dovranno pervenire presso la segreteria di TQM in via M. Macchi, 42 – 20124 Milano tramite l'apposita modulistica scaricabile dal sito oppure tramite la procedura on – line (www.aicqcn.it) – oppure tramite il form di iscrizione allegato.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Assegno non trasferibile intestato a TQM S.r.l.

- Bonifico bancario intestato a TQM S.r.l. - Intesa S. Paolo Ag. 4232

Coordinate bancarie IBAN: IT 40 A 03069 09473 100000003070