

LA NORMA ISO 9001:2015 MODELLO EFQM

Milano, 30 maggio 2018 (ore: 09.00 - 18.00)

Docenti:

P.I. UMBERTO GELATI

Lead Auditor certificato SICEV – SGQ e EFQM-Assessor

ING. ITALO BENEDINI

EFQM Assessor e EFQM Trainer



ISO 9001: 2015

OBIETTIVI

Fornire agli Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità utili strumenti per l'Audit della ISO 9001:2015 con l'utilizzo del Modello d'Eccellenza EFQM

PROGRAMMA

MATTINA

- Introduzione al Modello EFQM e vantaggi del suo impiego
- Comparazione degli approcci ISO 9001:2015 - EFQM
- Il Capitolo 5 ISO 9001:2015 e il Criterio 1 EFQM Leadership
- Come utilizzare la Checklist integrata ISO/EFQM per l'Audit
- Esercitazione su case study: L'analisi della Leadership

POMERIGGIO

- I Capitoli 4-6 ISO 9001 e Cr. 2 EFQM:Strategie-Pianificazione
- Esercitazione su case study: Contesto-Rischi-Pianificazione
- Capitolo 9-10 ISO 9001 e Cr. 6-7-8-9 EFQM: Risultati
- Esercitazione su case study: Analisi dei risultati/Trend

A CHI SI RIVOLGE

- Auditor Interni e Auditor Certificati per lo Schema Qualità
- Consulenti per Sistemi di Gestione per la Qualità e Assessor EFQM
- Tecnici degli Organismi di Certificazione

I PLUS DELL'AGGIORNAMENTO

- Attestato di partecipazione
- Partecipazione valida per il mantenimento di certificazioni AICQ SICEV
- Materiale didattico ed esercitazioni

QUOTA DI ISCRIZIONE

- **Per i soci AICQ Centronord:** € 160 + iva 22%
- **Per i non soci:** € 220 + iva 22% - Solo per coloro che non sono *mai* stati iscritti all'AICQ Centronord, tale quota di partecipazione comprende l'iscrizione all'Associazione per il corrente anno.

**POSSIBILITA' DI
PARTECIPAZIONE
IN AULA O
IN COLLEGAMENTO
WEB
TRAMITE
GO TO MEETING**

**PER INFORMAZIONI
ED ISCRIZIONI:
segreteria@aicqcn.it
Tel. 0267382158**

**AICQ Centronord
Via M. Macchi, 42
20124 Milano
www.aicqcn.it**